

**DAMPAK IMPLEMENTASI PROGRAM CSR PT.INDANA TERHADAP
PERUBAHAN SOSIAL MASYARAKAT KAMPUNG JODIPAN
KECAMATAN BLIMBING, KOTA MALANG**

SKIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Persyaratan untuk Mendapat Gelar Sarjana S.Sos.**



Oleh :

GendisVianda Oktavianti Mameru

201310030311056

**PRODI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2017

LEMBAR PERSETUJUAN
MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

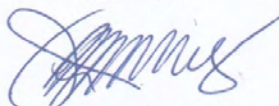
Nama : Gendis Vianda Oktavianti Mameru
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Judul : Dampak Implementasi Program CSR PT. INDANA
Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Kampung
Jodipan Kecamatan Blimbing, Kota Malang

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan dewan penguji
Pada Jumat, 27 November 2016

Menyetujui,

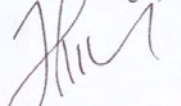
Malang, 21 Januari 2017

Pembimbing I,



Dr. Oman Sukmana, M.Si.

Pembimbing II,



Hesti Puspitosari, S.Sos M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial



Dr. Oman Sukmana, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Gendis Vianda Oktavianti Mameru
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Judul : Dampak Implementasi Program CSR PT. INDANA
Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Kampung
Jodipan Kecamatan Blimbing, Kota Malang

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan

LULUS

**Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Kesejahteraan Sosial (S.Sos)**

Pada hari Jumat, 27 Januari 2017

Dihadapan Dewan Penguji

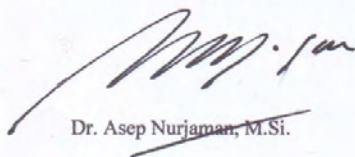
Dewan Penguji :

1. Dr. Achmad Habib, MA.
2. Dra. Su'adah, M.Si.
3. Dr. Oman Sukmana, M.Si.
4. Hesti Puspitosari, S.Sos., M.Si.



Mengetahui,











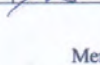

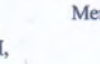

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Asep Nurjaman, M.Si.


BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Gendis Vianda Oktavianti Mameru
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Judul : Dampak Implementasi Program CSR PT. INDANA
Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Kampung
Jodipan Kecamatan Blimbing, Kota Malang
Dosen Pembimbing : I. Dr. Oman Sukmana, M.Si.
II. Hesti Puspitosari, S.Sos M.Si

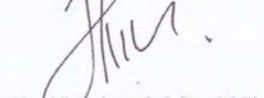
Tanggal Bimbingan	Pembimbing		Keterangan Bimbingan
	I	II	
28 September 2016			Pengajuan Proposal
16 November 2016			ACC BAB I
16 November 2016			ACC BAB II
16 November 2016			ACC BAB III
21 November 2016			Seminar Proposal
20 Januari 2017			ACC BAB IV
20 Januari 2017			ACC BAB V

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Oman Sukmana, M.Si.

Pembimbing II,


Hesti Puspitosari, S.Sos. M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial


Dr. Oman Sukmana, M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gendis Vianda Oktavianti Mameru
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Judul : Dampak Implementasi Program CSR PT. INDANA
Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Kampung
Jodipan Kecamatan Blimbing, Kota Malang

Menyatakan bahwa karya ilmiah (skripsi) saya yang berjudul **"Dampak Implementasi Program CSR PT. INDANA Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Kampung Jodipan Kecamatan Blimbing, Kota Malang"** adalah bukan hasil karya ilmiah (skripsi) orang lain, baik itu sebagian maupun seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar.

Malang, 21 Januari 2017

Peneliti:

Gendis vianda Oktavianti M

MOTTO

Masing-masing orang mengajarimu banyak
hal maka hargai setiap prosesnya karena
semuanya telah diatur.



PERSEMBAHAN

Skripsi yang telah diselesaikan ini saya persembahkan untuk:

Allah SWT

Ayah dan Ibu saya

Keluarga Besar di Trenggalek

Keluarga Besar di Malang

Keluarga Besar Ilmu kesejahteraan sosial 2013

Bapak dan Ibu Dosen IKS UMM

Universitas Muhammadiyah Malang

Warga Kampung Wisata Jodipan

Pihak-pihak yang telah membantu selama penyelesaian penulisan skripsi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan atas Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi hingga akhir dengan judul “Dampak Implementasi Program CSR PT. INDANA Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Kampung Jodipan Kecamatan Blimbing, Kota Malang” ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan pada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat serta petunjuk pada kita semua.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata I Universitas Muhammadiyah Malang. Selama masa penulisan skripsi ini peneliti tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasehat, dan saran serta kerja sama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing skripsi sehingga segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga peneliti membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih secara tulus kepada pihak-pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang Bapak Drs. Fauzan, M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang Bapak Dr. Asep Nurjaman, M.Si.
3. Ketua Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial Universitas Muhammadiyah Malang Bapak Dr. Oman Sukmana, M.Si.

4. Dosen pembimbing I Bapak Dr. Oman Sukmana, M.Si. yang telah senantiasa memberikan arahan, saran, dan semangat pada peneliti untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Dosen pembimbing II Ibu Hesti Puspitosari, S.Sos. M.Si yang juga merupakan dosen wali mahasiswa Ilmu Kesejahteraan Sosial angkatan 2013 yang tidak pernah lelah memberikan perbaikan pada penyusunan skripsi peneliti.
6. Semua dosen yang ada di jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak masukan untuk peneliti selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Sumiran selaku Kasi Pemerintahan dan Ketertiban Kelurahan Jodipan, Kecamatan Blimbing, Kota Malang yang telah memberikan banyak informasi dan data terkait dengan apa yang dibutuhkan peneliti dalam penyusunan skripsi.
8. Bapak Soni Parin selaku Ketua RW. 02, Ibu Musyafa selaku Ketua RT. 06, Bapak Ismail Marzuki selaku Ketua RT. 07, Bapak Su'udi selaku Ketua RT. 09 yang telah mengizinkan dan menerima peneliti untuk melakukan penelitian di kampung Jodipan serta memberikan informasi selengkap-lengkapya kepada peneliti.
9. Warga desa Kampung Wisata Jodipan yang senantiasa menjawab semua pertanyaan yang diajukan oleh peneliti demi terpeuhinya informasi dan data yang dibutuhkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih yang paling spesial adalah untuk ayah, ibu beserta keluarga besar di Trenggalek serta bapak, ibu, mbak hasna, si kembar fidha & ima dan yang terakhir (semoga menjadi yang terakhir) Hildan Adi Nugroho segenap keluarga besar di Malang yang telah memberikan doa serta dukungan lainnya selama peneliti menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

11. Sahabat tercinta dan tersayang mulai dari mahasiswa baru sampai mahasiswa akhir, dari buluk sampai baik, yang dari dulu berkeinginan wisuda bersama adalah Winda Dewi (201310030311029) dan Bintari Sindu Sagitarini (201310030311008) yang tiada henti untuk selalu mengingatkan agar terus berjuang dan menjadi salah satu alasan saya untuk melanjutkan kuliah sampai akhir.
12. Kepada teman-teman seperjuang di Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial 2013 yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk peneliti.
13. Terima kasih juga untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata peneliti berharap agar skripsi yang telah diselesaikan ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semuanya. Amin.

Malang, 21 Januari 2017

Peneliti,

Gendis Vianda Oktavianti M

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan	ii
Berita Acara Bimbingan Skripsi	iii
Surat Pernyataan	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Bagan	xv
Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
Abstract	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Konseptual	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
B. CSR bagi Perusahaan	17
1. Perkembangan Konsep CSR.....	18
2. Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan di Indonesia.....	22
3. Implementasi Program CSR.....	27
C. Perubahan Sosial	28
1. Bentuk Perubahan yang Terjadi.....	29

2. Faktor Perubahan Sosial	30
3. Proses Perubahan Sosial	32
4. Dampak dari Perubahan Sosial	32
D. Teori yang Terkait dengan CSR dan Perubahan Sosial	33
1. Teori Perubahan Sosial	33
2. Perspektif Strategi CSR	35
E. Hubungan Implementasi CSR dengan kesejahteraan Sosial.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	40
B. Subjek Penelitian	40
C. Lokasi Penelitian	41
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Teknik Analisa Data	46
F. Teknik Keabsahan Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Lokasi Penelitian	48
1. Gambaran Umum Kampung Jodipan	48
a. Pembagian Administratif Wilayah	48
b. Gambaran Penduduk Kelurahan Jodipan.....	52
c. Tingkat Pendidikan Masyarakat Jodipan.....	54
d. Kondisi Kesehatan Masyarakat Jodipan	56
e. Kondisi Sosial Masyarakat Jodipan.....	59
f. Kondisi Ekonomi Masyarakat Jodipan.....	62
g. Gambaran Kelembagaan Masyarakat Jodipan	65
2. Profil PT. Indana <i>Paint</i> Malang	68
a. CSR yang Dilakukan PT. Indana Paint	69
b. Penghargaan yang Diraih PT. Indana	76
B. Implementasi Program CSR PT. Indana pada Kampung Jodipan.....	78
1. Ide Dibalik Kampung Wisata Jodipan.....	78

2. Rencana dan Konsep Pelaksanaan CSR PT. Indana	81
3. Acara Pembukaan Pelaksanaan Program CSR	83
4. Pelaksanaan CSR PT. Indana pada Kampung Jodipan	86
5. Peresmian Kampung Jodipan Sebagai kampung Wisata Malang.....	87
6. Pengelolaan Kampung Wisata Jodipan	89
 C. Dampak Implementasi Program CSR PT. Indana pada Kampung Jodipan	 91
1. Dampak Positif yang Dirasakan Warga Jodipan Setelah Adanya KWJ	 96
a. Dampak Positif Dilihat dari Aspek Sosial	96
b. Dampak Positif Dilihat dari Aspek Ekonomi.....	98
c. Dampak Positif Dilihat dari Aspek Budaya/ Etika.....	101
2. Dampak Negatif yang Dirasakan Warga Jodipan Setelah Adanya KWJ	 93
a. Dampak Positif Dilihat dari Aspek Sosial	103
b. Dampak Positif Dilihat dari Aspek Ekonomi.....	105
c. Dampak Positif Dilihat dari Aspek Budaya/ Etika.....	105
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	108
B. Saran	109
Daftar Pustaka	112
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Gambar Peta Kelurahan Jodipan	48
Gambar 4.2	Tampilan Kampung Jodipan yang Diambil dari Atas Jembatan Sungai Brantas pada Bulan April 2016	51
Gambar 4.3	MCK umum di kampung Jodipan	59
Gambar 4.4	Pekerjaan warga Jodipan khususnya RW. 02	65
Gambar 4.5	Kantor PT. Indana Paint Malang.....	68
Gambar 4.6	Penghargaan dari Walikota Malang kepada PT. Indana.....	77
Gambar 4.7	Kelompok GuysPro Pencetus Kampung Wisata Jodipa.....	78
Gambar 4.8	Inspirasi Kampung Wisata Jodipan dari Rio De Janero, Brazil..	79
Gambar 4.9	Perbandingan Kampung Jodipan sebelum dan sesudah di cat....	80
Gambar 4.10	Acara Pembukaan Decofresh Warnai Jodipan	84
Gambar 4.11	Kerja Bakti Warga Setelah Acara Pembukaan.....	85
Gambar 4.12	Proses pengecatan Rumah Warga	86
Gambar 4.13	Peresmian Kampung Jodipan Menjadi Kampung Wisata	88
Gambar 4.14	Warga Yang Mendapat Pekerjaan Setelah Adanya KWJ	100
Gambar 4.15	Warga Jodipan memanfaatkan kesempatan dengan berjualan dan menyewakan aksesoris berfoto	101
Gambar 4.16	Perbandingan lapangan yang dulunya tempat menjemur pakaian sekarang menjadi tempat berfoto	102
Gambar 4.17	Penghargaan dari Walikota Malang Kepada PT. Indana	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Tentang CSR	12
Tabel 2.2.	Bentuk CSR Perusahaan yang dilakukan keluar maupun kedalam	17
Tabel 2.3	Beberapa Perspektif Teoritis CSR.....	35
Tabel 4.1	Batas-Batas Kelurahan Jodipan.....	49
Tabel 4.2	Data Pembagian Wilayah Pemerintahan Kelurahan Jodipan.....	50
Tabel 4.3	Data Kepadatan Penduduk Kelurahan Jodipan	52
Tabel 4.4	Komposisi Kepala Keluarga Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	54
Tabel 4.5	Kondisi Kesehatan Masyarakat Kelurahan Jodipan	57
Tabel 4.6	Kondisi Perekonomian Kelurahan Jodipan dilihat dari pekerjaan kepala keluarga.....	63
Tabel 4.7	Program CSR PT.Indana Paint yang Telah dilaksanakan.....	72
Tabel 4.8	Dampak Adanya KWJ Bagi Warga Jodipan Berdasarkan Aspek yang Mempengaruhi	106

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Hubungan Komponen <i>Triple Bottom Line</i> dengan Faktor Ekonomi, Sosial dan Lingkungan.....	19
Bagan 2.2	Tahap Perkembangan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.....	20
Bagan 2.3	Subjek-Subjek Fundamental dari Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) menurut ISO 26000.....	25



LAMPIRAN

Lampiran 1	Berita Acara Seminar Proposal.....	114
Lampiran 2	Surat Ijin Penelitian.....	119
Lampiran 3	Potensi Kelurahan Jodipan.....	121
Lampiran 4	Foto Kegiatan.....	126



DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Anwar, Yesmil, Adang. 2013. *Sosiologi untuk Universitas*. Bandung: Refika Aditama.
- Azheri, Buzira. 2012. *Corporate Social Responsibility dari Voluntari Menjadi Mandatory*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Fajar, Mukti. 2010. *Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Di Indonesia Studi tentang penerapan ketentuan CSR pada perusahaan Multinasional, Swasta Nasional & BUMN di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kurniawan, J Luthfi, dkk. 2014. *Negara Kesejahteraan dan Pelayanan Sosial*. Malang: Intrans Publishing.
- Nazir, Moh. 2014. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Soekanto, Soerjono. 2003. *Sosiologi Suatu pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Solihin, Ismail. 2009. *Corporate Social Responsibility from Charity to Sustainability*. Jakarta: Salemba Empat
- Sztompka, Piotr. 2011. *Sosiologi Perubahan Sosial*. Jakarta: Pranada Media Group.
- Untung, Hendrik, Budi. 2009. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta: Sinar Grafika.

Tugas Akhir dan Skripsi:

- Windarti, Dwi. 2004. *Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat (Studi di Tambang Batubara Bukit Asam (Persero) Tbk. Universitas Sumatera Utara*
- Heryani, Titin. Zunaidah. 2013. *Analisis pengaruh penerapan Corporate Social Responsibility (Diversity dan Employee Support) terhadap kinerja karyawan (Studi kasus PT. Batu Rona Adimulya. Universitas Sriwijaya*

Dokumen Pemerintah:

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor.40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas*
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor.25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal*

Internet:

- Anam. *Iso 26000 Sebagai Pedoman Baru Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR)*. (online). <https://entergizer.wordpress.com/2012/10/09/iso-26000-sebagai-pedoman-baru-tanggung-jawab-sosial-perusahaan-csr/>. 15/11/2016
- Ekowidianto. “*Kampung Warna-Warni*” Malang, Dulu ‘Kumuh’ Sekarang Jadi Tempat Wisata. (online). http://www.bbc.com/indonesia/majalah/2016/10/161016_majalah_kampung_warna_warni_malang. 11/11/2016
- GuysPro. *Kreatifitas Anak Muda dalam Mewarnai Inovasi Daerah Melalui Kampung Warna-Warni Jodipan*. (online). <https://guyspro.wordpress.com/2016/08/31/kreatifitas-anak-muda-dalam-mewarnai-inovasi-daerah-melalui-kampung-warna-warni-jodipan/.09/12/2016>
- Jil/ Nas. “*Praktikum Mahasiswa Komunikasi UMM Lahirkan Kampung Warna-Warni Jodipan*”. (online). <http://www.umm.ac.id/id/berita/praktikum-mahasiswa-komunikasi-umm-lahirkan-kampung-warnawarni-jodipan.html>. 31/10/2016.
- Kasnawi, Tahir. Asang, Sulaiman. *Konsep dan Pendekatan Perubahan Sosial*. <http://www.pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/IPEM4439-M1.pdf>. 14/11/2016
- Rendy. *ISO 26000 sebagai Standar Global dalam Pelaksanaan CSR*. <https://isoindonesiacenter.com/sekilas-tentang-iso-26000/>. 15/11/2016

